

# Algemene Verkoopvoorwaarden

## Algemene Verkoopvoorwaarden voor Deelnemers aan de Groepsaankoop retrofit thuisbatterij

### Definities:

- **Bestelling:** Het compleet thuisbatterijsysteem inclusief Levering en garanties zoals bepaald in de Definitieve Offerte;
- **Definitieve Offerte:** De offerte die door de Installateur wordt opgemaakt na Inspectie van de persoonlijke situatie van de Klant, en met eventuele aanpassing van de prijsindicatie uit het Persoonlijk Voorstel, en onderdeel uitmakend van het inspectierapport, en die door de Klant geaccepteerd wordt alvorens de effectieve installatie kan ingepland worden;
- **Deelnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die zich heeft ingeschreven voor de Groepsaankoop en aan wie, op basis van de bij inschrijving ingevulde informatie, een Persoonlijk Voorstel is/wordt bezorgd;
- **Inspectie:** De inspectie van de plaatsgesteldheid door de Installateur op locatie of vanop afstand naar aanleiding waarvan een inspectierapport wordt opgemaakt, het Persoonlijk Voorstel kan worden aangepast en een Definitieve Offerte wordt opgemaakt;
- **Installateur:** Energreen Tongeren met maatschappelijke zetel te Tongeren en ondernemingsnummer BE0525764942, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
- **Klant:** De Deelnemer aan de Groepsaankoop retrofit thuisbatterij die het Persoonlijk Voorstel heeft geaccepteerd en een waarborg (zie artikel 5.1) heeft betaald;
- **Levering:** Het plaatsen en aansluiten van de volledig werkende Bestelling, die onderdeel is van de Overeenkomst;
- **Overeenkomst:** Het Persoonlijk Voorstel en, na Inspectie, de Definitieve Offerte die de Klant heeft geaccepteerd. Een Overeenkomst komt tot stand van het moment de Deelnemer Klant wordt;
- **Persoonlijk Voorstel:** Het Persoonlijk Voorstel is het voorstel dat de Deelnemer aan de Groepsaankoop ontvangt na de veiling. Het Persoonlijk Voorstel bestaat uit o.a. een prijsindicatie, gegevens van de Installateur, productspecificaties, de Batterijgids, onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden. Op basis van de bevindingen uit de Inspectie kan deze prijsindicatie nog wijzigen om hierna de Definitieve Offerte te worden.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Installateur en Klant, hierna vermeld als 'partijen'.
- 1.2. De rechtsverhouding tussen Klant en Installateur wordt beheerst door de Overeenkomst en de begeleidende stukken bij de Overeenkomst, het inspectierapport, de factuur, het opleverdocument en de Algemene Verkoopvoorwaarden. Eventuele specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 1.3. De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van de Groepsaankoop retrofit thuisbatterij en hebben voorrang op andere algemene voorwaarden van de Installateur, voor zover strijdig met onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden.

- 1.4. Als uit de Inspectie naar voren komt dat Levering van Bestelling technisch gezien niet mogelijk (bijvoorbeeld niet voldoende ruimte, etc.), veilig of verstandig (bijvoorbeeld omwille van de rendabiliteit van de installatie) is, heeft de Installateur het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Installateur zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding ontvangt Klant de waarborg volledig retour. Klant heeft geen recht op (schade)vergoeding.
- 1.5. Installateur is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van Overeenkomst. Alle werkzaamheden onder Overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd. Installateur (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 1.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of van enig ander document zoals bepaald in art. 1.2 door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Zo één van de artikelen en/of clausules ongeldig of nietig zijn, zullen partijen naar best vermogen en in gezamenlijk overleg dit ongeldige of nietige artikel of clause vervangen door een geldig artikel of clause die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

## 2. Bestellingen en prijzen

- 2.1. Prijzen vermeld in het Persoonlijk Voorstel en de Definitieve Offerte zijn conform de op dat moment geldende btw-wetgeving. Bij particuliere klanten is dit gebaseerd op de informatie welke Klant invult bij inschrijving voor de Groepsaankoop, inzake de datum waarop het gebouw waar de Levering zal gebeuren voor het eerst officieel bewoond was.
- 2.2. Gedetailleerde prijsspecificaties van alle componenten van Bestelling zijn gezien de aard van de Groepsaankoop niet mogelijk.
- 2.3. Indien na de totstandkoming van Overeenkomst bepaalde merken/types van materiaal vermeld in Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar zijn, is Installateur gerechtigd o.b.v. alternatieve merken/types van materiaal een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Installateur verplicht zich Klant te informeren over aanpassingen m.b.t. merk/type van omvormer, EMS-systeem en/of thuisbatterij en Levering uit te voeren conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door iChoosr aan de producten. Klant is gerechtigd om tot 14 dagen nadat hij/zij alternatief voorstel heeft ontvangen Bestelling te weigeren en de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.4. Indien na de totstandkoming van Overeenkomst, van overheidswege regelgeving wordt opgelegd waardoor 1 of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Installateur gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen. Klant is gerechtigd om tot 14 dagen nadat hij/zij op de hoogte is gebracht van de aanpassing Bestelling te weigeren en Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 2.5. Installateur vrijwaart Klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.6. Installateur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen, onverminderd de compensatieregeling zoals voorzien in art. 4.1.

- 2.7. Meer- of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:
- Het meer- of maatwerk is benoemd in het hoofdstuk “Wat zit er niet in het pakket” (onderdeel van de Batterijgids) of door Installateur is afgestemd met en goedgekeurd door iChoosr en
  - Het meer- of maatwerk bij Klant bekend is gemaakt vóór Levering en Klant dit via de Definitieve Offerte heeft geaccepteerd of op dag van Levering door Klant is afgetekend voor akkoord op het opleverdocument;
- Indien Installateur niet in staat is om te controleren bij de Inspectie of de aarding voldoet aan het AREI, zal dit mee opgenomen worden in de Definitieve Offerte.
- 2.8. Indien Klant zelf clausules toevoegt aan de Definitieve Offerte, worden deze ongeldig en niet bindend verklaard.
- 2.9. Vanuit de aard van de Groepsaankoop zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk.

### **3. Verantwoordelijkheden van Klant**

- 3.1. Klant staat ervoor in dat hij/zij tekenbevoegd is voor het accepteren van de Definitieve Offerte.
- 3.2. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Klant vrijgemaakt. Indien blijkt dat in de ruimtes waar Installateur werkzaamheden moet uitvoeren de hygiëne te wensen overlaat, heeft Installateur het recht de Levering uit te stellen of te staken, dit ter beoordeling van het installatieteam en ter goedkeuring van de organisator van de Groepsaankoop. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
- 3.3. Klant doet zelf aanvraag voor een eventuele (parkeer)vergunning.
- 3.4. Klant zorgt zelf voor tijdig aanvragen van eventuele andere vergunningen.
- 3.5. Klant staat ervoor in dat op de plaats van Levering geen asbest aanwezig is. In geval van discussie is het aan Klant om op basis van een asbestattest of de resultaten van een staalafname aan te tonen dat er geen asbest aanwezig is. Meer informatie over het herkennen van een dak of gevel met asbest is terug te vinden op [www.ovam.vlaanderen.be/asbestdaken-en-gevels](http://www.ovam.vlaanderen.be/asbestdaken-en-gevels).
- 3.6. Klant is verantwoordelijk om Installateur tijdig (24u op voorhand) via telefoon of e-mail te verwittigen indien een Inspectie op locatie niet kan plaatsvinden. Indien Klant voor een tweede maal verzuimt aanwezig te zijn bij een afspraak voor een Inspectie op locatie, zal ter vergoeding van de tot dan reeds gemaakt kosten de waarborg aan Installateur overgemaakt worden en kan de Overeenkomst door Installateur ontbonden worden.
- 3.7. Klant dient te garanderen dat de Levering binnen de 3 maanden na aanvaarding van de Definitieve Offerte kan plaatsvinden, en dit maximum 1 maand na de vermelde streefdatum voor installaties. Indien Levering binnen deze termijn niet mogelijk is, is Installateur gerechtigd de Bestelling kosteloos te annuleren. De Installateur zal hier coulant mee omgaan. Afwijking dient steeds in overeenstemming te gebeuren met de organisator van deze Groepsaankoop.
- 3.8. Klant dient binnen 5 werkdagen na Levering toegang te verlenen voor het uitvoeren van de AREI-keuring. De datum waarop de AREI-keuring zal plaatsvinden wordt op voorhand door Installateur bevestigd.

- 3.9. Klant is verantwoordelijk voor een elektrische installatie in de woning/het gebouw, conform AREI-richtlijnen. Indien na Levering de elektrische installatie niet AREI wordt goedgekeurd doordat de elektrische installatie in de woning, los van de Bestelling, niet voldoende is, dan zijn de kosten voor herstel en herkeuring voor rekening van Klant. Klant is onverminderd verplicht tot betaling van de factuur van Installateur binnen de gestelde termijn.
- 3.10. Indien de AREI-Keuring niet leidt tot goedkeuring van de technische installatie waarbij de oorzaak ligt in de door Installateur geleverde Bestelling, zal Klant de Installateur binnen 5 werkdagen toegang verschaffen voor herstel van Bestelling en herkeuring. Bij uitstel van bovengenoemde op verzoek van Klant, is Klant onverminderd verplicht tot betaling van de factuur binnen de gestelde termijn.
- 3.11. Klant moet beschikken over een goed werkende internetverbinding om de monitoring te kunnen garanderen. Als bij aansluiting van de monitoring blijkt dat deze bemoeilijkt is doordat Klant niet beschikt over een goed werkend of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router zoek is) dan mag Installateur na minimaal 30 minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door Klant getekende opleverdocument. In deze is Bestelling werkend opgeleverd en is Klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van factuur. Klant kan te allen tijde beroep doen op service en advies voor het voltooiën van de aansluiting van monitoring. Voor bijkomend plaatsbezoek, mag Installateur een vergoeding vragen, gemaximaliseerd op € 120,- excl. btw (transport inbegrepen).
- 3.12. Klant stemt ermee in dat de omvormer aan een muur van de woning/het gebouw wordt gehangen en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- 3.13. Indien Installateur na oplevering van Bestelling inclusief monitoring, door Klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Installateur kosten in rekening brengen zolang de storing niet te wijten is aan de Levering en/of de tussenkomst van de Installateur.
- 3.14. Bij beëindiging van de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Levering.
- 3.15. Wijzigingen in de Overeenkomst en klachten dienen aan Installateur schriftelijk (kan ook per email) kenbaar gemaakt te worden, op het (e-mail)adres zoals vermeld in de bevestigingsmail die de Deelnemer ontvangt na aanvaarding van het Persoonlijk Voorstel. De wijziging dient bevestigd te worden door beide partijen.

#### **4. Levering**

- 4.1. Indien Plaatsing (incl. aansluiting) door toedoen van Installateur, behalve door aan Klant gemelde overmacht, later dan de in Overeenkomst vermelde streefdatum gebeurt, is een compensatieregeling voorzien. Die gaat van start één maand na de vermelde streefdatum. Bijvoorbeeld: de streefdatum is vóór 1 februari, dan start de compensatieregeling vanaf 1 maart. De compensatieregeling voorziet in een dagvergoeding die wordt gerekend in kalenderdagen. Het totaal aantal dagen waarvoor een dagvergoeding wordt gegeven, is het aantal dagen vanaf de start van de compensatieregeling, tot de datum waarop het systeem geplaatst en aangesloten wordt. De dagvergoeding bedraagt € 1,00 per kWh

geïnstalleerd bruikbaar batterijvermogen. Alle andere schadevergoedingen wegens laattijdige Plaatsing zijn uitgesloten (zie ook artikel 2.6).

- 4.2. Bij de veiling zijn door de organisator en Installateur aannames gedaan over het aantal Deelnemers dat het aanbod accepteert en Klant wordt. Als het aantal Klanten in de loop van een project hoger uitkomt dan verwacht, en zo ook contractueel overeengekomen tussen Installateur en de organisator van de Groepsaankoop, dan wordt het mogelijk onhaalbaar voor Installateur om aan de gestelde streefdatum (vermeld in de Overeenkomst) voor Levering te voldoen. Indien voorgenoemde zich voordoet, heeft Installateur het recht om de gestelde streefdatum voor Plaatsing naar achteren te verschuiven, conform de hiervoor opgestelde regels in de overeenkomst tussen Installateur en de organisator van de Groepsaankoop. De organisator van deze Groepsaankoop zal dientengevolge een bericht per e-mail sturen aan alle betrokken Klanten van Installateur dat de Plaatsing mogelijk later plaatsvindt. De gemelde streefdatum, alsook het recht op compensatie bij overschrijding (zie artikel 4.1), verschuift dan met de genoemde periode naar achteren. Alle andere schadevergoedingen wegens het verschuiven van de streefdatum zijn uitgesloten (zie ook artikel 2.6). De Klant heeft het recht om de Overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding te beëindigen binnen een termijn van 14 dagen na mededeling van de nieuwe streefdatum. In dit geval zal ook de waarborg (zie artikel 5.1) aan Klant worden terugbetaald.
- 4.3. Tenzij anders vermeld in het Inspectierapport, zal Installateur Levering, uitgezonderd AREI-keuring, op maximum 2 werkdagen afronden. Als Klant meer dan 3 dagen thuis dient te zijn voor Levering van Bestelling en dit niet op het Inspectierapport vermeld staat, krijgt Klant voor elke dag meer dan drie dagen, € 50,- compensatie.
- 4.4. Indien Levering niet kan doorgaan, wordt Klant op de hoogte gebracht vóór aanvang van Levering. Als de Levering niet vóór aanvang wordt afgemeld dan krijgt de Klant € 50,- compensatie. Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden waardoor Levering verhinderd is of als onveilig worden beoordeeld kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering.

## 5. Betalingen

- 5.1. Om Klant te worden dient Deelnemer aan de Groepsaankoop als onderdeel van de Overeenkomst een waarborg van € 150,- te betalen. Deelnemer kan deze betaling na aanvaarden van Persoonlijk Voorstel meteen via de website van de Groepsaankoop uitvoeren, of in het geval van overschrijving via de betalingsuitnodiging die per mail wordt opgestuurd. Na ontvangst van de waarborg zal Installateur de inschrijvingsgegevens van Klant ontvangen, om vervolgens een Inspectie in te plannen en uit te voeren. Bij niet of niet-tijdige betaling van de waarborg komt er geen overeenkomst tussen Deelnemer en Installateur tot stand en heeft Installateur geen enkele verbintenis ten opzichte van de Deelnemer.
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen geldt voor Klant na ontvangst van een factuur een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.
- 5.3. De Installateur is gerechtigd om een tussentijdse factuur van maximaal 50 procent van het totale te factureren bedrag te versturen na de oplevering van de installatie en nadat de Klant het opleverdocument heeft ondertekend. Het resterende bedrag mag pas worden gefactureerd nadat de installatie AREI goedgekeurd is. Indien de elektrische installatie na

Levering niet AREI wordt gekeurd vanwege een tekortkoming in de bestaande elektrische installatie van de woning die buiten de Bestelling valt, behoudt de Installateur het recht om het resterende bedrag alsnog te factureren.

- 5.4. Indien Klant niet tevreden is over de Oplevering, dan moeten de redenen hiervoor binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden aan de Installateur. Klant kan dan in overleg met Installateur besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen.
- 5.5. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de volledige of een deel van een factuur, zal Klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur te betalen.
- 5.6. Bij gebrek aan volledige betaling door de Klant binnen de 14 kalenderdagen na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:
  - 20 euro als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150;
  - 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de € 150 en onder de ;
  - 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de € 500, met een totaallimiet van 2.000 euro.

Daarnaast is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som. Bij gebreke aan betaling kan Installateur Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebreke aan betaling moet Klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.

- 5.7. Bij gebreke aan betaling kan Installateur Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebreke aan betaling moet Klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen.
- 5.8. Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.
- 5.9. Installateur verplicht zich na volledige betaling van de factuur om alle benodigde informatie en documenten ten behoeve van de aanmelding bij de netbeheerder digitaal en overzichtelijk beschikbaar te stellen aan Klant. Klant is verantwoordelijk voor het aanmelden van het thuisbatterijsysteem bij de netbeheerder. Indien door falend optreden van Installateur Klant niet tijdig het thuisbatterijsysteem kan aanmelden bij de netbeheerder en een boete krijgt, wordt deze boete verhaald op Installateur.
- 5.10. De waarborg van 150 euro wordt naar de Klant teruggestort nadat de Installateur de offerte, het opleveringsverslag en het keuringsverslag bij de Organisator van de groepsaankoop heeft opgeleverd.

## **6. Risico en eigendomsoverdracht**

- 6.1. Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Installateur en na volledige betaling van de Bestelling door Klant.
- 6.2. Overdracht van risico vindt plaats bij Levering.

- 6.3. Na Levering dient Klant zorg te dragen over het thuisbatterijsysteem als een goede huisvader. Dit betekent onder andere dat Klant zorg draagt voor het vrijlaten van de ventilatieruimte rondom de omvormer en de thuisbatterij. Een technisch falen van het thuisbatterijsysteem, dient Klant direct te melden bij Installateur.
- 6.4. Klant heeft tevens de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Het is sterk aanbevolen dat Klant binnen een maand na oplevering de prestatie van het systeem controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden gesignaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen.
- 6.5. In geval van het niet respecteren van een van de voorgaande verplichtingen, kan de Klant geen aanspraak maken op enige compensatie uit hoofde van gederfde opbrengst van de installatie.
- 6.6. Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Klant bevestigd door middel van ondertekening van een opleverdocument. Eventuele opmerkingen of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument.
- 6.7. Klant mag bij verkoop van de woning de Bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle documenten genoemd in art. 1.2 over te dragen aan koper.

## **7. Klachten**

- 7.1. Klachten dienen via het opleverdocument, e-mail of brief aan Installateur kenbaar worden gemaakt op het adres vermeld in de bevestigingsmail na betaling van de waarborg (zie artikel 5.1) en de ontvangst van de klacht dient door Installateur te worden bevestigd.
- 7.2. Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Installateur gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder de verantwoordelijkheid van Installateur en wordt als klacht behandeld. Klant dient zijn medewerking te verlenen om de Installateur in staat te stellen de klacht te verhelpen.
- 7.3. Installateur verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 2 werkdagen te reageren.
- 7.4. Installateur verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen 10 werkdagen te verhelpen.
- 7.5. Voor zichtbare gebreken waaronder beschadiging van de goederen van de Bestelling en niet-zichtbare gebreken dient Klant een klacht in te dienen bij Installateur. Een klacht over een zichtbaar gebrek die later dan 1 week na Levering door Klant wordt gemeld, kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Installateur.

## **8. Ontbinding - herroeping**

- 8.1. De Overeenkomst is afhankelijk van de uitkomst van de Inspectie die door Installateur wordt uitgevoerd. In de situatie dat Installateur en Klant geen overstemming vinden over het inspectierapport (omwille van bijvoorbeeld eventuele bijkomende kosten voor meer- of maatwerk), dan mag Installateur of Klant de Overeenkomst ontbinden. De waarborg gaat dan retour naar Klant.
- 8.2. Klant, voor zover hij een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, heeft recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen na de aanvaarding van het Persoonlijk Voorstel, gedurende dewelke hij zonder opgave van reden Overeenkomst kosteloos kan herroepen. Deze periode is ook van toepassing op iedere latere wijziging van

de Overeenkomst. Klant ontvangt bij voorgenoemde ontbinding zijn waarborg volledig retour.

Vanaf het moment van Levering neemt Klant per direct afstand van zijn recht om te ontbinden op basis van de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. De herroeping dient te gebeuren aan de hand van het modelformulier: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>.

- 8.3. Als de Klant de geaccepteerde Bestelling na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen annuleert, zonder dat deze annulatie het gevolg is van een aan de Installateur toerekenbare ernstige tekortkoming, is de Klant een forfaitaire annulatievergoeding van 10% van de totale prijs (excl. btw) van de Bestelling verschuldigd aan de Installateur. Deze vergoeding strekt tot dekking van de administratie-, studie- en/of planningskosten. Er is geen annulatievergoeding verschuldigd indien de annulatie het gevolg is van een aan de Installateur toerekenbare ernstige tekortkoming. De annulatievergoeding kan door de Installateur slechts worden aangerekend na overleg met en akkoord van de organisator van de groepsaankoop.
- 8.4. Als Klant, binnen een periode van 14 kalenderdagen na het ontvangen van de Definitieve Offerte, vanwege aantoonbare afwijzing van externe financiering of andere in Overeenkomst overeengekomen ontbindende voorwaarden, de Overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt Klant de waarborg volledig retour.

## 9. Overmacht

- 9.1. Installateur is ontlast van elke aansprakelijkheid in geval van overmacht (o.a. ongevallen, oorlog, brand, pandemieën en maatregelen tegen de bestrijding ervan, transportvertragingen, etc.). Onder overmacht wordt ook begrepen: omstandigheden welke reeds bestonden voor ondertekening van de Overeenkomst, maar na ondertekening van de Overeenkomst onvoorziene wendingen kent.
- 9.2. Installateur behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt. Klant is in dit geval gerechtigd om de Overeenkomst kosteloos eenzijdig te ontbinden. Bij overmacht gedurende 30 of meer kalenderdagen kan Installateur de Overeenkomst eenzijdig ontbinden. Klant kan in deze gevallen geen aanspraak maken op een compensatie.

## 10. Garanties

- 10.1. Op de Bestelling zijn onderstaande garanties van toepassing. Klant dient bij een claim altijd Installateur aansprakelijk te stellen conform hetgeen bepaald in artikel 7. Indien van toepassing zal Installateur de claim namens Klant afhandelen richting de fabrikant. Onderstaande garanties zijn uitgewerkt in de Batterijgids, documenten die terug te vinden zijn in het Persoonlijk Voorstel.
  - Op de omvormer(s): productgarantie door de producent van minimum 10 jaar. Bij een (gehonoreerde) claim van Klant, plaatst Installateur de nieuwe omvormer en vrijwaart Installateur Klant voor kosten voor werkzaamheden en transport;
  - Op de thuisbatterij: productgarantie door de producent van minimum 10 jaar. Bij een (gehonoreerde) claim van Klant, plaatst Installateur de nieuwe thuisbatterij en vrijwaart Installateur Klant voor kosten voor werkzaamheden en transport;

- Op een extern Home Energy Management System (EMS): productgarantie door de producent van minimum 2 jaar. Bij een (gehonoreerde) claim van Klant, plaatst Installateur een nieuw Home Energy Management System en vrijwaart Installateur Klant voor kosten voor werkzaamheden en transport;
  - Op de Installatie: installatiegarantie van 10 jaar door Installateur. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals omvormer(s), thuisbatterij, bekabeling, en overige materialen). Ook schade die is ontstaan aan de woning, veroorzaakt door de installatie van de omvormer en thuisbatterij, wordt verhaald op de installatiegarantie. Onder deze garantie vallen o.a. ook kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 10.2. Installateur is niet aansprakelijk voor de door Klant geleden schade ten gevolge van:
- Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
  - Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
  - Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Installateur. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument;
  - Extreme weersomstandigheden;
  - Defecten op het distributienet.
- 10.3. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten.
- 10.4. Aansprakelijkheid van de Installateur voor schade is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Installateur dekt. Klant heeft te allen tijde het recht om Installateur inzage te vragen in de desbetreffende verzekeringspolis.
- 10.5. Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, materialen, werkuren en verplaatsing.

## 11. Privacy

- 11.1. Bij de Inspectie kunnen foto's opgevraagd of gemaakt worden van de woning of installaties van Klant. Denk hierbij o.a. aan de elektriciteitskast, de kabelroute, etc.
- 11.2. De gegevens van Klant worden verwerkt om de Overeenkomst uit te voeren. Installateur is verantwoordelijke onder de privacywetgeving en draagt er zorg voor dat gegevens van Klant op een veilige manier in overeenstemming met de wet worden verwerkt. Daarnaast kan Installateur aan de Klant vragen om deel te nemen aan een tevredenheidsonderzoek.
- 11.3. Het is mogelijk dat Installateur werkt met onderaannemers. In dit geval is het Installateur toegelaten de benodigde gegevens aan de onderaannemer te verstrekken.
- 11.4. Installateur doet zijn wettelijk verplichte melding van de installatie aan de netbeheerder van Klant.
- 11.5. Nadat de Levering is uitgevoerd, koppelt Installateur dit terug naar iChoosr.
- 11.6. Installateur zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan andere partijen ten behoeve van commerciële doeleinden, zonder de expliciete toestemming van Klant.
- 11.7. Klant kan gebruik maken van de rechten onder AVG/GPDR door contact op te nemen met: [privacy@ichoosr.com](mailto:privacy@ichoosr.com). Klant kan vragen om inzage, correctie, een afschrift en in sommige gevallen, verwijdering. Indien Klant en Installateur er onderling niet uitkomen, kan Klant klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

- 11.8. Als Klant een thuisbatterij aankoopt, worden de gegevens zo lang als de garantieperiode geldt, bewaard. Klant is verantwoordelijk om relevante wijzigingen door te geven aan Installateur. Indien de plaatsing van thuisbatterij niet wordt uitgevoerd, bewaart Installateur maximaal 6 maanden de gegevens en verwijdert deze vervolgens, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1. Op de rechtsverhouding tussen Installateur en Klant, waarvan deze Algemene Verkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen diegene die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 12.3. Bij een technisch geschil m.b.t. de uitvoering van de werken, kan dat met oog op bemiddeling aanhangig worden gemaakt bij de Verzoeningscommissie Bouw (Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139, 1000 Brussel, 02 504 97 86), op verzoek van een van de partijen en mits de andere partij dat uitdrukkelijk aanvaardt.
- 12.4. Indien partijen niet tot een oplossing komen is slechts de rechtbank te Antwerpen bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.